

ZOBACZ JAK WYGLĄDA ŚWIAT LUX MED

Grupa LUX MED jest najczęściej wybieranym partnerem medycznym w Polsce

Jesteśmy liderem rynku prywatnych usług medycznych w Polsce. Zapewniamy pełną opiekę: ambulatoryjną, stomatologiczną, diagnostyczną, rehabilitacyjną, szpitalną i długoterminową.



PONAD 25 LAT NA POLSKIM RYNKU



BLISKO 7 000 LEKARZY
zatrudnionych w Grupie LUX MED



PONAD 240 PLACÓWEK
LUX MED I Medycyna Rodzinna



PONAD 600 MIAST,
w których działają placówki partnerskie



STOMATOLOGIA



POMOC W LECZENIU ONKOLOGICZNYM



11 SZPITALI



DIAGNOSTYKA OBRAZOWA
z wysokiej klasy urządzeniami

Nasze marki:

LUXMED

LUXMED
STOMATOLOGIA

LUXMED
ONKOLOGIA

LUXMED
DIAGNOSTYKA

HARMONIA
PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO

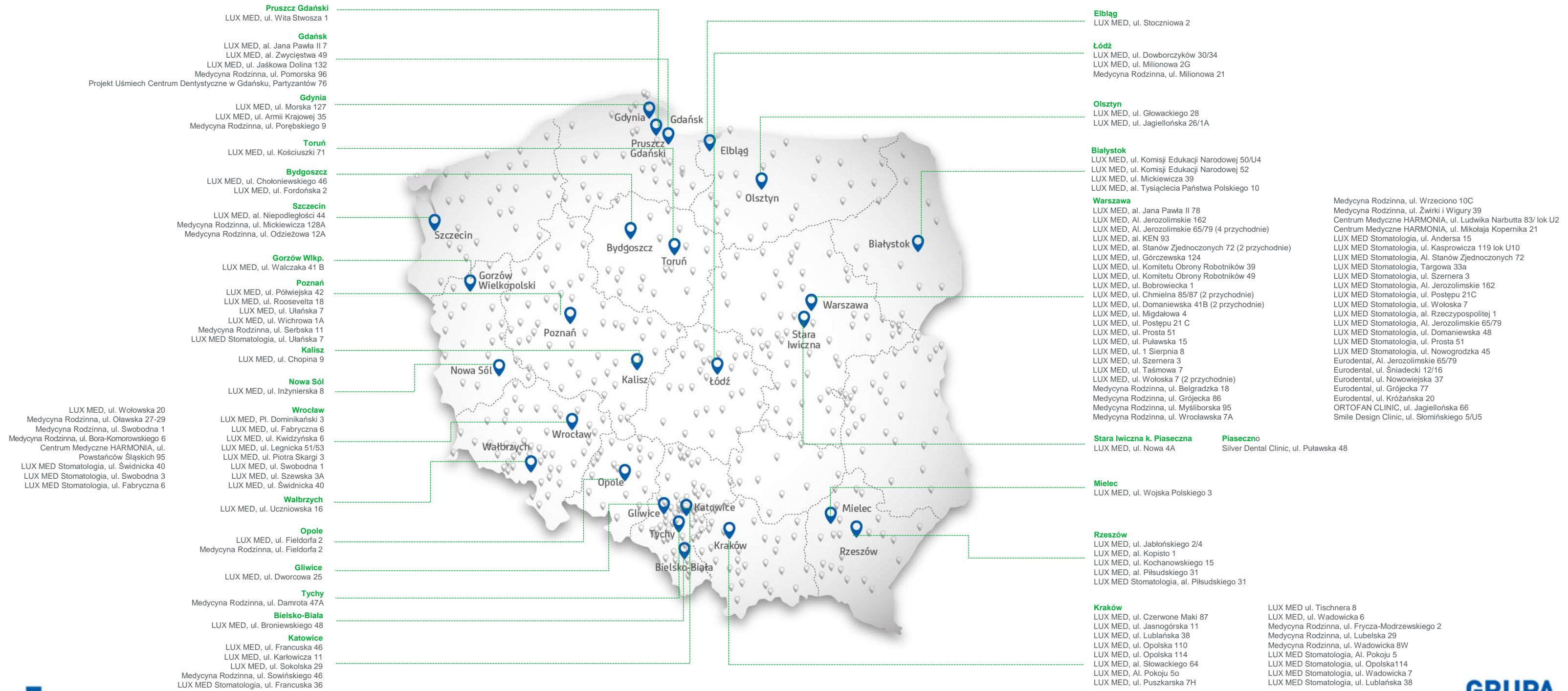
CAROLINA
medical center
GRUPA LUXMED

GRUPA
LUXMED



ZAPEWNIAMY OPIEKĘ MEDYCZNĄ W CAŁEJ POLSCE

Otoczymy Cię opieką w naszych placówkach w całej Polsce



Placówki LUX MED i Medycyna Rodzinna, Centrum Medyczne HARMONIA, LUX MED Stomatologia

Placówki partnerskie



Inwestujemy w rozwój diagnostyki obrazowej

Posiadamy **ponad 30**
pracowni rezonansu
magnetycznego,
tomografii
komputerowej, USG i
RTG w

20
miastach.



Placówki LUX MED Diagnostyka

Rozwijamy sieć szpitali – obecnie mamy 10 placówek szpitalnych



1 szpital, specjalizacje: chirurgia jednego dnia, chirurgia plastyczna



2 szpitale, specjalizacje: ortopedia



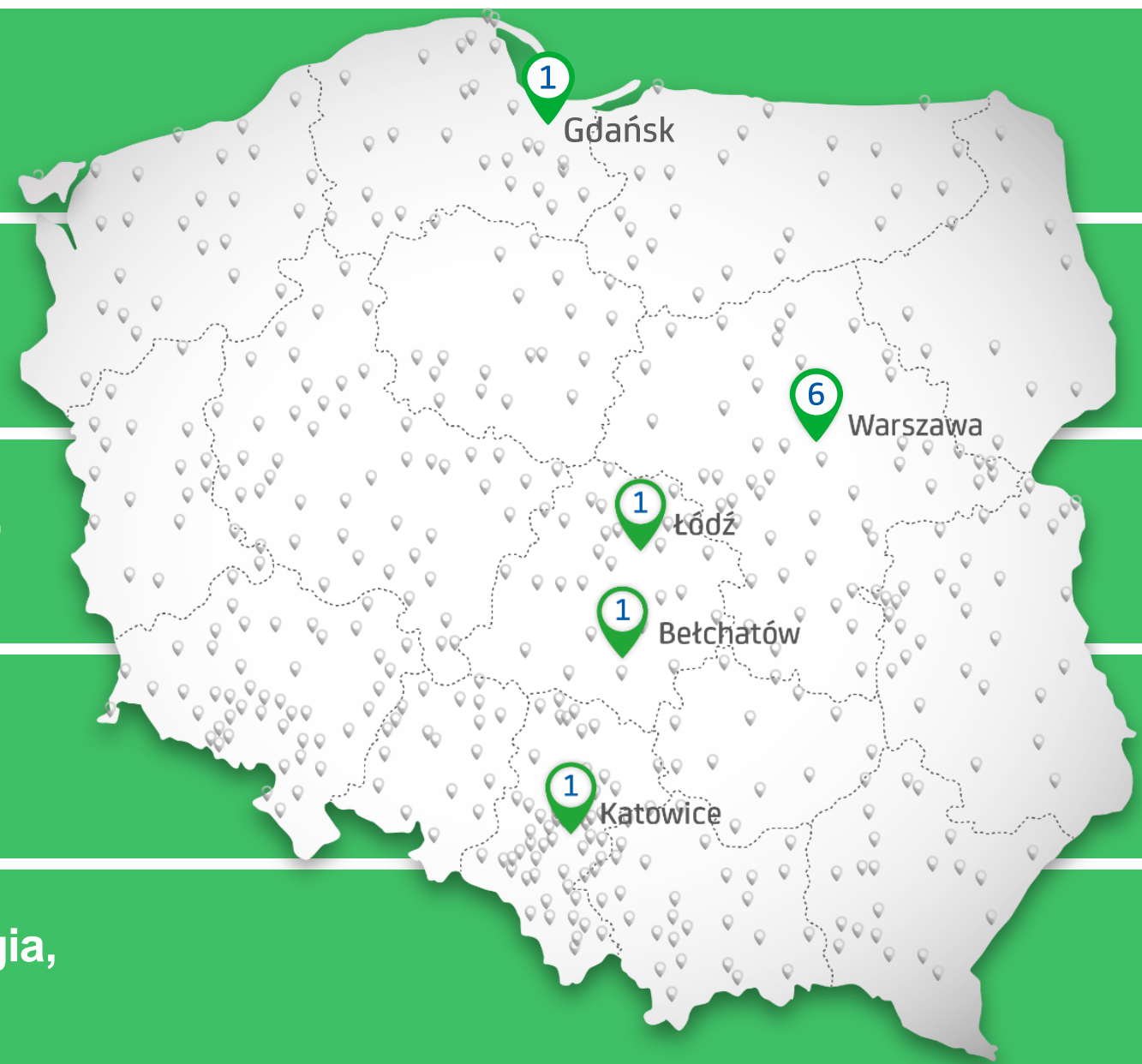
4 szpitale, specjalizacje: onkologia, ginekologia, kardiologia, gastroenterologia, endoskopia



1 szpital, specjalizacje: chirurgia jednego dnia



2 szpitale, specjalizacje: okulistyka, laryngologia, chirurgia szczękowo-twarzowa



MAMY WSZYSTKO, CZEGO POTRZEBUJĄ TWOI PRACOWNICY



OPIEKA AMBULATORYJNA

Nasza opieka ambulatoryjna to szeroki zakres opieki zdrowotnej – od profilaktyki i medycyny pracy przez opiekę specjalistyczną, diagnostykę po leczenie szpitalne:

- konsultacje internistyczne i specjalistyczne
- diagnostyka laboratoryjna i obrazowa
- zabiegi ambulatoryjne
- testy alergiczne
- szczepienia profilaktyczne i ochronne
- prowadzenie ciąży
- stomatologia
- Fizjoterapia
- poradnie zdrowia psychicznego
- wyjazdowa pomoc doraźna, w tym wizyty domowe, transport medyczny, opieka pielęgniarska i interwencja karetki
- profilaktyczne przeglądy stanu zdrowia
- program medycyny sportowej

Elastyczna oferta pozwala na dopasowanie pakietów do potrzeb i możliwości firmy.

Proponujemy rozwiązania dla różnych grup Pracowników, w tym także tych najbardziej wymagających, którym zapewniamy wysoki poziom obsługi przez **Opiekunów Pacjentów VIP**, a także dla **członków rodzin** Pracowników – partnerów, współmałżonków, dzieci oraz **rodziców do 80 roku życia**.



HARMONIA W BIZNESIE

Przygotowaliśmy program profilaktyczny **Harmonia w Biznesie**, który daje możliwość zadbania także o zdrowie psychiczne. W jego skład wchodzi:

- analiza,
- edukacja,
- opieka psychologiczna.



PROGRAMY PROFILAKTYCZNE ZWIĄZANE Z ZARZĄDZANIEM ZDROWIEM PRACOWNIKÓW

- Oferujemy **doradztwo i koordynację działań** w zakresie zarządzania zdrowiem pracowników analizę stanu zdrowia oraz celowane programy profilaktyczne.
- Przeprowadzamy **audyt ergonomiczny** stanowisk pracy.
- Organizujemy **szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej** i zapewniamy zabezpieczenie medyczne różnego typu wydarzeń m.in. dużych imprez sportowych, charytatywnych i pracowniczych.
- Promujemy zdrowy styl życia i tworzymy specjalne produkty dla osób aktywnych.



PROGRAM PROFILAKTYKI ONKOLOGICZNEJ LUX MED

Przygotowaliśmy program, który daje szansę na wczesne wykrycie niebezpiecznych zmian i pomoc w trudnym momencie diagnozy. W jego skład wchodzi:

- edukacja
- badania profilaktyczne
- koordynacja diagnostyki i pomoc w wejściu na szybką ścieżkę onkologiczną



UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE LUX MED W ZAKRESIE LECZENIA SZPITALNEGO

Pokrywamy koszty operacji planowych i świadczeń towarzyszących, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub choroby. Świadczenia udzielane są w blisko **70 szpitalach** na terenie całego kraju i obejmują około **500 procedur dla dorosłych i dzieci**.



UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w czasie wyjazdów za granicę w zakresie NNW, kosztów leczenia, assistance, OC i utraty bagażu. Ubezpieczenie oferujemy we współpracy z AWP P&C S.A. Allianz Travel.



MAMY WSZYSTKO, CZEGO POTRZEBUJĄ TWOI PRACOWNICY



OPIEKA AMBULATORYJNA

Nasza opieka ambulatoryjna to szeroki zakres opieki zdrowotnej – od profilaktyki i medycyny pracy przez opiekę specjalistyczną, diagnostykę po leczenie szpitalne.

Proponujemy rozwiązania dla różnych grup Pracowników, w tym także tych najbardziej wymagających, którym zapewniamy wysoki poziom obsługi przez Opiekunów Pacjentów VIP, a także dla członków rodzin Pracowników – partnerów, współmałżonków, dzieci oraz rodziców do 80 roku życia.

HARMONIA W BIZNESIE

Przygotowaliśmy program profilaktyczny Harmonia w Biznesie, który daje możliwość zadbania także o zdrowie psychiczne. W jego skład wchodzi:

- analiza,
- edukacja,
- opieka psychologiczna.

PROGRAM PROFILAKTYKI ONKOLOGICZNEJ LUX MED

Przygotowaliśmy program, który daje szansę na wczesne wykrycie niebezpiecznych zmian i pomoc w trudnym momencie diagnozy. W jego skład wchodzi:

- edukacja
- badania profilaktyczne
- koordynacja diagnostyki i pomoc w wejściu na szybką ścieżkę onkologiczną

PROGRAMY PROFILAKTYCZNE ZWIĄZANE Z ZARZĄDZANIEM ZDROWIEM PRACOWNIKÓW

- Oferujemy doradztwo i koordynację działań w zakresie zarządzania zdrowiem pracowników analizę stanu zdrowia oraz celowane programy profilaktyczne.
- Przeprowadzamy audyt ergonomiczny stanowisk pracy.
- Organizujemy szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej i zapewniamy zabezpieczenie medyczne różnego typu wydarzeń m.in. dużych imprez sportowych, charytatywnych i pracowniczych.
- Promujemy zdrowy styl życia i tworzymy specjalne produkty dla osób aktywnych.

UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE LUX MED W ZAKRESIE LECZENIA SZPITALNEGO

Pokrywamy koszty operacji planowych i świadczeń towarzyszących, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub choroby. Świadczenia udzielane są w blisko 70 szpitalach na terenie całego kraju i obejmują około 500 procedur dla dorosłych i dzieci.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w czasie wyjazdów za granicę w zakresie NNW, kosztów leczenia, assistance, OC i utraty bagażu. Ubezpieczenie oferujemy we współpracy z AWP P&C S.A. Allianz Travel.



DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O ROZWIĄZANIACH UŁATWIAJĄCYCH KORZYSTANIE Z NASZYCH USŁUG

DLA PRACODAWCY:

Zależy nam na sprawnym, komfortowym oraz w pełni partnerskim przebiegu współpracy z naszymi Klientami. Dlatego w każdej sytuacji, także tej trudnej, jesteśmy do usług, rozwiązując problemy, służąc radą i pomocą poprzez dwóch Opiekunów Klienta: **Opiekuna administracyjnego i Opiekuna biznesowego.**

KOORDYNACJA MEDYCyny PRACY

Pomagamy wywiązać się z obowiązków określonych przez aktualne przepisy i w sprawnym przeprowadzeniu badań Medycyny Pracy:

- zapewniamy przeniesienie dokumentacji medycyny pracy Pracowników przy zmianie operatora,
- mamy największą sieć placówek realizujących pełnoprofilową medycynę pracy,
- czas od umówienia do realizacji usługi medycyny pracy to maksymalnie 3 dni robocze, a niezbędne badania oraz samo orzeczenie są wydawane w ciągu 1 dnia,
- dla dużych grup pracowniczych organizujemy jednorazowe duże akcje badań Medycyny Pracy.

PORTAL DLA FIRM

Naszym Klientom korporacyjnym przez cały czas trwania umowy udostępniamy bezpłatnie **Portal dla Firm** – nowoczesne narzędzie, które usprawnia zarządzanie benefitem – opieką medyczną.

E-SKIEROWANIA MEDYCyny PRACY

Nasz elektroniczny system **e-Skierowania Medycyny Pracy** to intuicyjna aplikacja, która pozwala zaoszczędzić czas, ułatwia obsługę medycyny pracy w firmie i zapewnia pełną kontrolę nad obiegiem orzeczeń medycyny pracy. Dzięki aplikacji można zrezygnować z papierowych skierowań,

KOMUNIKACJA, NEWSLETTERY

Na nasze wsparcie można liczyć nie tylko podczas wyboru oferty, ale również po jej zakupie. Zapewniamy:

- **przygotowanie komunikacji** dla pracowników,
- organizację spotkań i prezentacji wdrożeniowych
- **dyżury telefoniczne** dla Pracowników

Regularnie **przekazujemy materiały edukacyjno-profilaktyczne, a także wspieramy w organizacji wydarzeń prozdrowotnych dla Pracowników.**

DLA PACJENTA:

Chcemy, aby komunikacja z nami była wygodna i skuteczna, **dlatego uruchomiliśmy szereg rozwiązań, które ułatwiają kontakt z nami, pozwalają zaoszczędzić czas i zapewniają dostępność opieki w dowolnym miejscu i czasie**

PORTAL PACJENTA

Nowoczesna platforma internetowa z intuicyjną nawigacją umożliwia:

- **rezerwację lub odwołanie wizyty** (również dla dziecka),
- **odbiór wyników badań** laboratoryjnych opatrzonych komentarzem lekarskim,
- **zadanie lekarzowi pytania** uzupełniającego do wizyty,
- **zamówienie recepty,**
- **umawianie badań Medycyny Pracy.**

Portal jest dostępny także w formie wygodnej aplikacji mobilnej.

KONSULTACJE ONLINE

Za pomocą Portalu Pacjenta można skontaktować się z lekarzem, pielęgniarką, położną lub fizjoterapeutą online, w formie czatu tekstowego, audio lub wideorozmowy. To szybka i wygodna alternatywa dla wizyty w placówce. Konsultacje można odbyć w dowolnym miejscu, 7 dni w tygodniu. Rozmowa jest zapisywana w dokumentacji medycznej, a zalecenia są widoczne na Portalu Pacjenta.

KONSULTACJE TELEFONICZNE

Pacjenci mogą odbyć konsultację z lekarzem również w formie telefonicznej. Wystarczy zarezerwować termin poprzez infolinię lub Portal Pacjenta, a lekarz oddzwoni i udzieli zaleceń, zidentyfikuje ewentualne zagrożenia i zaproponuje, jak sobie z nimi radzić. Jeśli zajdzie taka konieczność, wystawi e-Skierowanie, e-Receptę oraz e-Zwolnienie. Gdy stan zdrowia Pacjenta tego wymaga, lekarz niezwłocznie pokieruje chorego na wizytę w centrum medycznym.

PILNA POMOC MEDYCZNA

Nasz personel medyczny dostępny **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, udziela porad doraźnych, wskazuje miejsce uzyskania pomocy doraźnej i ocenia czy nie zachodzi konieczność interwencji pogotowia ratunkowego lub odbycia konsultacji lekarskiej

E-CHECK IN

Pacjenci nie czekając w kolejce do recepcji mogą potwierdzić wizytę samodzielnie lub poprzez SMS – odpowiadając TAK na wysłaną przez nas wiadomość.

ZAKRES OFERTY OBSŁUGOWEJ

Dotyczy wszystkich pakietów



Portal Pacjenta (także wersja mobilna): grafiki pracy lekarzy, umawianie/odwoływanie wizyt, wyniki badań, „zapytaj lekarza” po konsultacji, e-Recepta



Pilna Pomoc Medyczna 24h



Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań



SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach



Konsultacje telefoniczne



Przychodnie LUX MED i Medycyna Rodzinna



Ogólnopolska sieć placówek partnerskich

